COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE ACCUEILLANTE de Prince George

COMITÉ CONSULTATIF COMMUNAUTAIRE DE LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE ACCUEILLANTE DE PRINCE GEORGE

Plan communautaire

2020-2023

RÉVISÉ LE 24 MARS 2021

EN 2023, LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE DE PRINCE GEORGE AURA DÉVELOPPÉ SA CAPACITÉ À ACCUEILLIR ET INTÉGRER LES NOUVEAUX ARRIVANTS FRANCOPHONES.

EMPLOI

INSTALLATION

COMMUNAUTÉ

Sommaire

1. EN 2023, LA COMMUNAUTÉ AURA MIEUX OUTILLÉ LES IMMIGRANTS FRANCOPHONES POUR TROUVER UN EMPLOI À PRINCE GEORGE 6

1.1 Permettre aux immigrants francophones d'acquérir un niveau d'anglais suffisant pour trouver un emploi 6

- Ateliers de conversation en anglais, niveau débutant
- Ateliers de conversation en anglais - niveau intermédiaire
- Activités de découverte en anglais avec des francophiles
- Stages intensifs de conversation en anglais – niveau débutant

1.2 Rattacher les immigrants au marché du travail local pour faciliter leur recherche d'emploi 9

- Accompagnement personnalisé en emploi
- Visites de sites
- Programme de mentorat
- Mobiliser et sensibiliser les employeurs
- Mobiliser les partenaires de l'emploi pour un engagement continu

2. EN 2023, LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE DE PRINCE GEORGE AURA DONNÉ AUX IMMIGRANTS FRANCOPHONES VOULANT S'ÉTABLIR À PRINCE GEORGE LES MOYENS D'ACCÉDER AUX SERVICES DE BASE EN FRANÇAIS 14

2.1 Offrir un lieu d'accueil privilégié avec toutes les informations utiles à l'installation et à l'intégration des immigrants 14

- Accueil et orientation des immigrants
- Cartographie du parcours d'intégration des immigrants francophones
- Création et mise à jour annuelle d'un répertoire des services
- Création de trousses d'accueil
- Forum d'accueil "bienvenue à Prince George"

2.2 Les actions de soutien aux immigrants proposés par la communauté francophone sont connues et visibles 19

· Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de communication
· Orientation des immigrants en ligne
· Mobiliser les parties prenantes de l'installation et de l'intégration des nouveaux arrivants

2.3 Une formule d'accueil et d'intégration des immigrants est testée et adoptée 21

· Mise en place d'un système de jumelage / mentorat
· Séminaire de diffusion des résultats de l'expérimentation
· Partenariats avec les acteurs publics pour un accueil en français et rattaché à la communauté francophone de Prince George

3. EN 2023, LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE DE PRINCE GEORGE AURA DÉVELOPPÉ LES MOYENS POUR PERMETTRE AUX IMMIGRANTS FRANCOPHONES DE S'ÉPANOUIR EN SON SEIN. 24

· Activités pratiques : comment vivre à Prince George
· Activités pour les femmes immigrantes
· Temps de partage culturels
· Activités de loisirs en français

1. EN 2023, LA COMMUNAUTÉ AURA MIEUX OUTILLÉ LES IMMIGRANTS FRANCOPHONES POUR TROUVER UN EMPLOI À PRINCE GEORGE

Indicateurs de réussite :
- au moins 70% des immigrants participants se sentent capables de trouver un emploi qui les intéresse
- au moins 75% des outils proposés sont validés par des spécialistes de l'emploi à Prince George

1.1. PERMETTRE AUX IMMIGRANTS FRANCOPHONES D'ACQUÉRIR UN NIVEAU D'ANGLAIS SUFFISANT POUR TROUVER UN EMPLOI

La communauté francophone souhaite mettre en place des activités de conversation afin d'améliorer l'accès à l'emploi et l'intégration des nouveaux arrivants francophones dans la société. Les intervenants qui participeront à l'animation de ces ateliers seront pour la plupart issus des secteurs professionnels concernés pour accompagner les immigrants dans l'acquisition du vocabulaire nécessaire à leur recherche d'emploi.

Indicateurs de réussite :
- au moins 80% des immigrants participants sont satisfaits de leur progression en anglais
- au moins 80% des immigrants participants sont capables de passer un entretien d'embauche en anglais

Ateliers de conversation en anglais, niveau débutant

Ces ateliers reposent sur la rencontre, les échanges en anglais et la convivialité, pour développer le niveau linguistique et lien social entre les participants. Ils sortent donc du cadre classique des cours d'anglais et ne nécessitent pas un niveau particulier (si ce n'est que le participant se considère comme débutant). La formule est souple et n'implique pas d'engagement de la part des personnes. C'est cette souplesse qui devra faciliter la participation. À tout moment, il est possible d'intégrer le groupe. Un soutien de garde d'enfant est proposé aux participants pour faciliter l'implication régulière des nouveaux arrivants. Une fois que les immigrants ont suivi la première année d'ateliers, ils peuvent suivre les sessions de conversation en anglais de niveau intermédiaire.

Chaque séance fait l'objet d'un livrable (fiche de vocabulaire, support d'atelier…) qui sera remis au participant et archivé pour permettre d'assurer la documentation, la pérennité et la reproductibilité de l'atelier.

Calendrier : 2 fois par semaine sauf en période estivale
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : animateur extérieur, appui bénévole,…
Indicateurs de réussite : entre 70 et 80 h d'ateliers dispensées par an ; des supports d'ateliers ; une attestation remise à chaque stagiaire à la fin de l'année

Ateliers de conversation en anglais - niveau intermédiaire

Sur le même principe que pour les ateliers débutants, ces séances sont réservées aux immigrants francophones ayant déjà un niveau d'anglais plus avancé, permettant de tenir une conversation personnelle ou professionnelle. Les conversations ont chacune un thème de la vie courante et professionnelle, et se terminent par la remise d'une fiche de vocabulaire. Un soutien de garde d'enfant est proposé aux participants pour faciliter l'implication régulière des nouveaux arrivants.

Chaque séance fait l'objet d'un livrable (fiche de vocabulaire, support d'atelier…) qui est remis au participant et archivé pour permettre d'assurer la documentation, la pérennité et la reproductibilité de l'atelier.

Calendrier : 2 fois par semaine sauf en période estivale
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : animateur extérieur, appui bénévole,…
Livrables attendus : entre 70 et 80h d'ateliers dispensées par an ; des supports d'ateliers ; une attestation remise à chaque stagiaire à la fin de l'année

Activités de découverte en anglais avec des francophiles

Une fois par mois, une sortie ou une visite virtuelle est organisée pour les immigrants francophones ayant participé aux ateliers de conversation. Ces sorties sont en anglais, mais accompagnées par des francophiles de Prince George afin de faciliter les échanges et l'apprentissage de la langue. L'idée est de permettre aux immigrants de découvrir Prince George ou connaître les activités professionnelles de la communauté. C'est aussi donc l'occasion d'enrichir le vocabulaire en lien avec le lieu de la visite et de nouer des relations avec des francophiles de Prince George.

Chaque activité fait l'objet d'un livrable (fiche de vocabulaire, support de sortie…) pour permettre d'assurer la documentation, la pérennité et la reproductibilité de l'atelier.

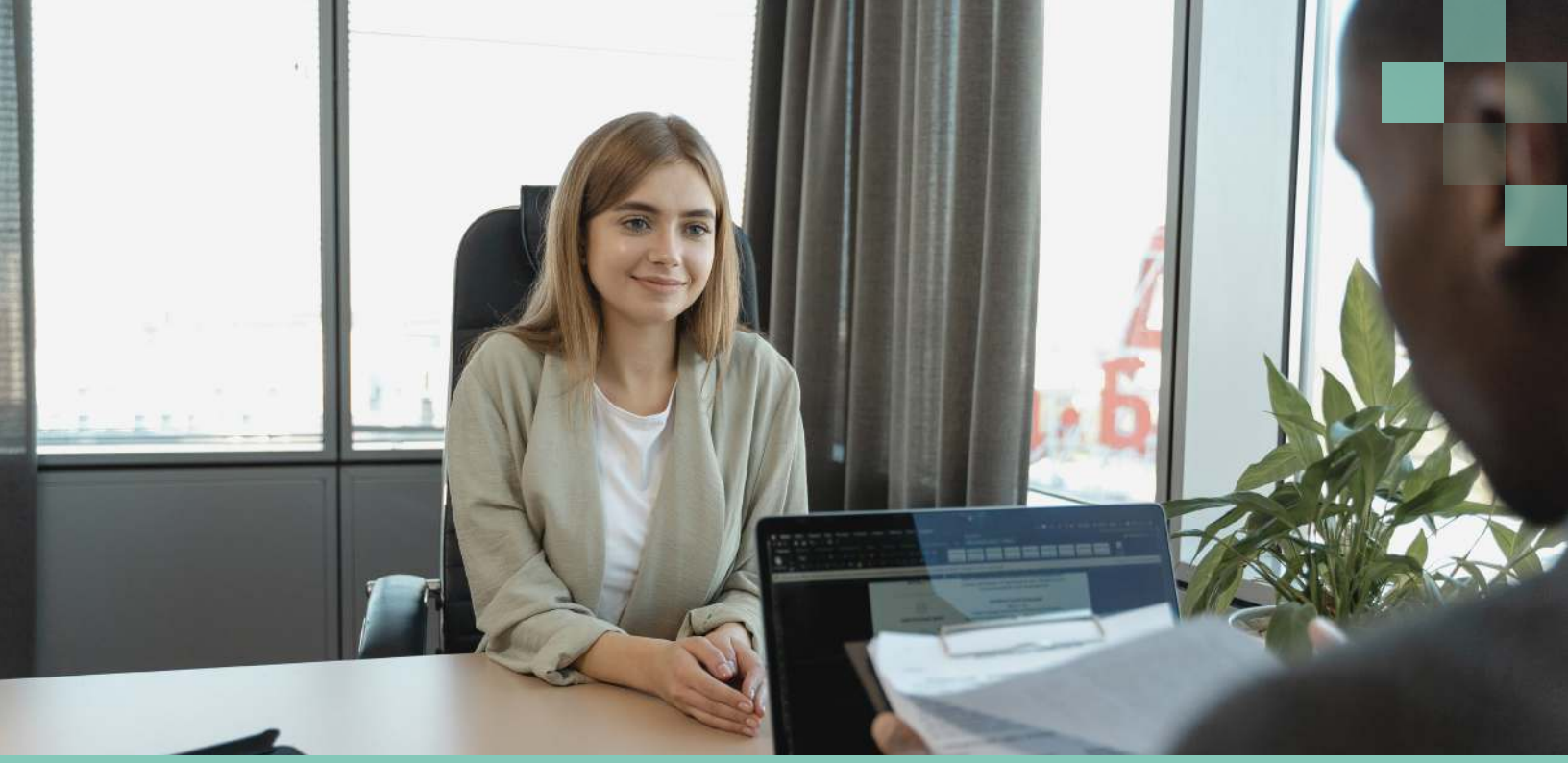
Calendrier : 1 fois par mois , sauf en période estivale
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : accompagnateur salarié, appui et animation bénévole, intervenant extérieurs et visite de lieux possibles
Lieu : à définir
Livrables attendus : 10 activités organisées par an ; des supports d'activités.

Stages intensifs de conversation en anglais – niveau débutant

Ces ateliers intensifs d'anglais destinés aux immigrants francophones ont lieu pendant l'été. Le programme est plus structuré que les ateliers d'anglais qui ont lieu durant l'année. Il est composé de cours, d'ateliers de conversation et d'activités spécifiques au service de l'apprentissage de la langue et de la découverte de la communauté : ateliers de cuisine en anglais, visites de lieux culturels et déplacements dans la ville (exemple : bibliothèque, simulations d'entretiens, etc.) Un soutien de garde d'enfant est proposé aux participants pour faciliter l'implication des nouveaux arrivants sur toute la durée du stage.

Chaque activité fait l'objet d'un livrable (fiche de vocabulaire, support d'atelier…) pour permettre d'assurer la documentation, la pérennité et la reproductibilité des activités du stage.

Calendrier : 2 sessions par été
Responsable : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : animateur extérieur, intervenants extérieurs spécifiques, appui bénévole…
Livrables attendus : entre 70 et 80h de cours dispensées par an ; des supports d'activités ; une attestation remise à chaque stagiaire à la fin du stage



1.2. RATTACHER LES IMMIGRANTS AU MARCHÉ DU TRAVAIL LOCAL POUR FACILITER LEUR RECHERCHE D'EMPLOI

Pour faciliter le rattachement des immigrants au marché du travail local, un accompagnement personnalisé et des activités pratiques sont proposés aux nouveaux arrivants. Des intervenants issus des principaux secteurs d'activités de Prince George présentent certains des ateliers, et des visites de sites sont organisées.

Indicateurs de réussite :
- Chaque immigrant participant maîtrise au moins 10 nouvelles techniques ou outils

Partenaires identifiés :

- Association Francophone de Surrey (Roxanne)
- Associations sectorielles = dispositif d'engagement continu des employeurs
- Assurance chômage
- Canada Talents
- Conseil scolaire francophone
- Chambre des commerce
- Fédération des parents (garderies...)
- Mairie de Prince George
- Recruteurs / DRH (ex : Service Canada, hôpital, UNBC, scierie, etc.)
- Relais Francophone
- Société de Développement Économique
- UNBC
- Work BC
- ...

Accompagnement personnalisé en emploi

L'agent de liaison est formé à l'employabilité et apporte un accompagnement personnalisé aux bénéficiaires. Il réalise une veille des emplois disponibles et développe une connaissance approfondie du tissu économique local avec l'appui des partenaires et des ressources disponibles.

Une trousse d'informations et d'outils est constituée avec l'aide des partenaires, pour supporter le travail de l'agent de liaison.

En complément, des activités ciblées liées à la recherche d'emploi sont organisées en fonction des problématiques identifiées et de la situation des immigrants francophones, en s'adaptant aux spécificités culturelles des participants. Ces activités seront réalisées en partenariat avec des organismes spécialisés en emploi, sur place ou à distance.

Les sujets abordés peuvent être par exemple :

- présentation des principaux secteurs d'activités à Prince George,
- méthodes de recrutement spécifiques,
- création de réseaux professionnels,
- mise en relation avec des employeurs locaux,
- se préparer pour un entretien,
- construire son réseau,
- se comporter au travail,
- normes culturelles en milieu de travail et ses différentes approches,
- importance de faire du bénévolat
- savoir se présenter à un employeur lors d'une foire à l'emploi,
- confiance en soi (RFCB)
- atelier sur la motivation (planification rapide de projet par la motivation)
- etc.

Il s'agit par ailleurs de réfléchir à la meilleure manière de pérenniser ces actions et notamment aux façons de les financer et d'impliquer les partenaires anglophones locaux.

Chaque activité fait l'objet d'un livrable (contenus écrits, graphiques et vidéos issus des ateliers) pour permettre d'assurer la documentation, la pérennité et le partage de l'information auprès du plus grand nombre.

Calendrier : accompagnement tout au long de l'année selon les besoins; atelier en moyenne, 1 fois par mois
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : Le Relais francophone, SDECB, Chambre de commerce de la ville, Moveup PG, Work BC, animateur extérieur, intervenants extérieurs spécifiques
Livrables attendus : au moins 12 activités réalisées dont au moins 50% en partenariat; des contenus d'informations thématiques.

Visites de sites

Des visites de sites clés dans le secteur de l'emploi sont organisées, notamment l'hôpital, UNBC, dans une scierie ou d'autres lieux en lien avec les métiers de la foresterie et de la sylviculture, vignobles, etc. Ces visites peuvent également avoir lieu en format virtuel.

Chaque visite fait l'objet d'un livrable (contenus écrits, graphiques et vidéos issus des ateliers) pour permettre d'assurer la documentation, la pérennité et le partage de l'information auprès du plus grand nombre.

Calendrier : une fois par trimestre
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : animateur interne ou extérieur, partenaires, intervenants extérieurs spécifiques, bénévoles, ...
Livrables attendus : entre 3 et 4 visites par an; des supports de documentation

Programme de mentorat

Avec l'aide de ses partenaires, l'équipe de la CFA met en place un système de mentorat afin de favoriser l'insertion professionnelle, faciliter l'intégration des immigrants, permettre les connexions avec la communauté, stimuler le transfert de connaissances et soutenir leur planification de carrière.

Des moyens sont mis en œuvre pour identifier les connexions et mobiliser les membres de la communauté francophone pouvant participer au programme de mentorat. Un suivi des bénéficiaires et une documentation sont réalisés pour faciliter le partage d'expérience.

Calendrier : Tout au long de l'année
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : SDECB, Le Relais, organismes spécialisés en mentorat, membres du Cercle, professionnels bilingues de Prince George, IMSS, ville de Prince George…
Livrables attendus : au moins deux personnes accompagnées dans le cadre de ce programme ; un rapport régulier des résultats de l'expérimentation

Mobiliser et sensibiliser les employeurs

Avec l'aide de ses partenaires, l'équipe de la CFA développe des relations continues avec les employeurs de la région de Prince George. Cela passe notamment par une meilleure connaissance des entreprises qui recrutent, une sensibilisation renforcée à l'embauche de nouveaux arrivants francophones (par le biais par exemple d'une infolettre destinée aux employeurs pouvant promouvoir le profil professionnel des immigrants francophones) et l'organisation d'activités d'information des employeurs, de recrutement et de réseautage. Une foire à l'emploi avec des employeurs intéressés à l'embauche de francophones est ainsi organisée au moins une fois par an à destination des nouveaux arrivants francophones de Prince George et du reste de la province.

En parallèle, un partenariat avec des organisateurs de foires à l'emploi locales est conclu pour qu'il y ait une présence de la CFA. Les immigrants francophones sont incités à s'y rendre et y sont préparés en conséquence. Les employeurs exposants sont sensibilisés au recrutement de francophones et sur l'intérêt d'avoir du personnel bilingue.
Les participants à la recherche d'emploi n'ayant pas de relation avec le CCFPG, sont quant à eux informés des services en français disponibles.

Calendrier : Relation tout au long de l'année avec les employeurs ; Au moins une fois par an pour la foire à l'emploi CFA et selon l'organisation des foires à l'emploi à Prince George
Responsable : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : membres du CCC, WorkBC, services de la ville de Prince George, chambre de commerce, associations d'employeurs, services de recrutement locaux, centres de formations…
Livrables attendus : Au moins 3 employeurs mobilisés pour une foire à l'emploi chaque année ; participation d'immigrants à 1 foire à l'emploi par an

Mobiliser les partenaires de l'emploi pour un engagement continu

De nombreuses activités sont faites en partenariat avec des acteurs locaux et provinciaux. Pour que les partenaires restent impliqués et intéressés par le projet, et petit à petit s'impliquent à l'issue du projet, des rencontres régulières sont organisées avec eux pour leur faire part des avancées du projet, les remercier, leur suggérer de nouvelles pistes de collaboration.

Au moins une rencontre bi-annuelle sera organisée avec l'ensemble des parties prenantes en emploi pour présenter les avancées du projet, les besoins des bénéficiaires et assurer la concertation pour trouver des solutions adaptées et développer le réseau des parties prenantes.

Au sein du CCC, une partie des rencontres sera consacrée à l'échange de pratiques prometteuses entre les membres et l'entraide sur la base des besoins des bénéficiaires et des équipes du CCFPG.

Calendrier : mobilisation tout au long de l'année, rencontre bilan-perspective 1 à 2 fois par an
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : membres du CCC, WorkBC, services de la ville de Prince George, chambre de commerce, associations d'employeurs, services de recrutement locaux, centres de formations…
Livrables attendus : au moins 4 réunions de partenaires réalisées ; au moins 4 organismes partenaires engagés dans le cadre du projet; comptes-rendu des rencontres

2. EN 2023, LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE DE PRINCE GEORGE AURA DONNÉ AUX IMMIGRANTS FRANCOPHONES VOULANT S'ÉTABLIR À PRINCE GEORGE LES MOYENS D'ACCÉDER AUX SERVICES DE BASE EN FRANÇAIS

Indicateurs de réussite :
- un parcours d'intégration des immigrants francophones est mis en place
- au moins 80% des immigrants reçus ont bénéficié d'un dispositif d'accueil et d'intégration

2.1. OFFRIR UN LIEU D'ACCUEIL PRIVILÉGIÉ AVEC TOUTES LES INFORMATIONS UTILES À L'INSTALLATION ET À L'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS

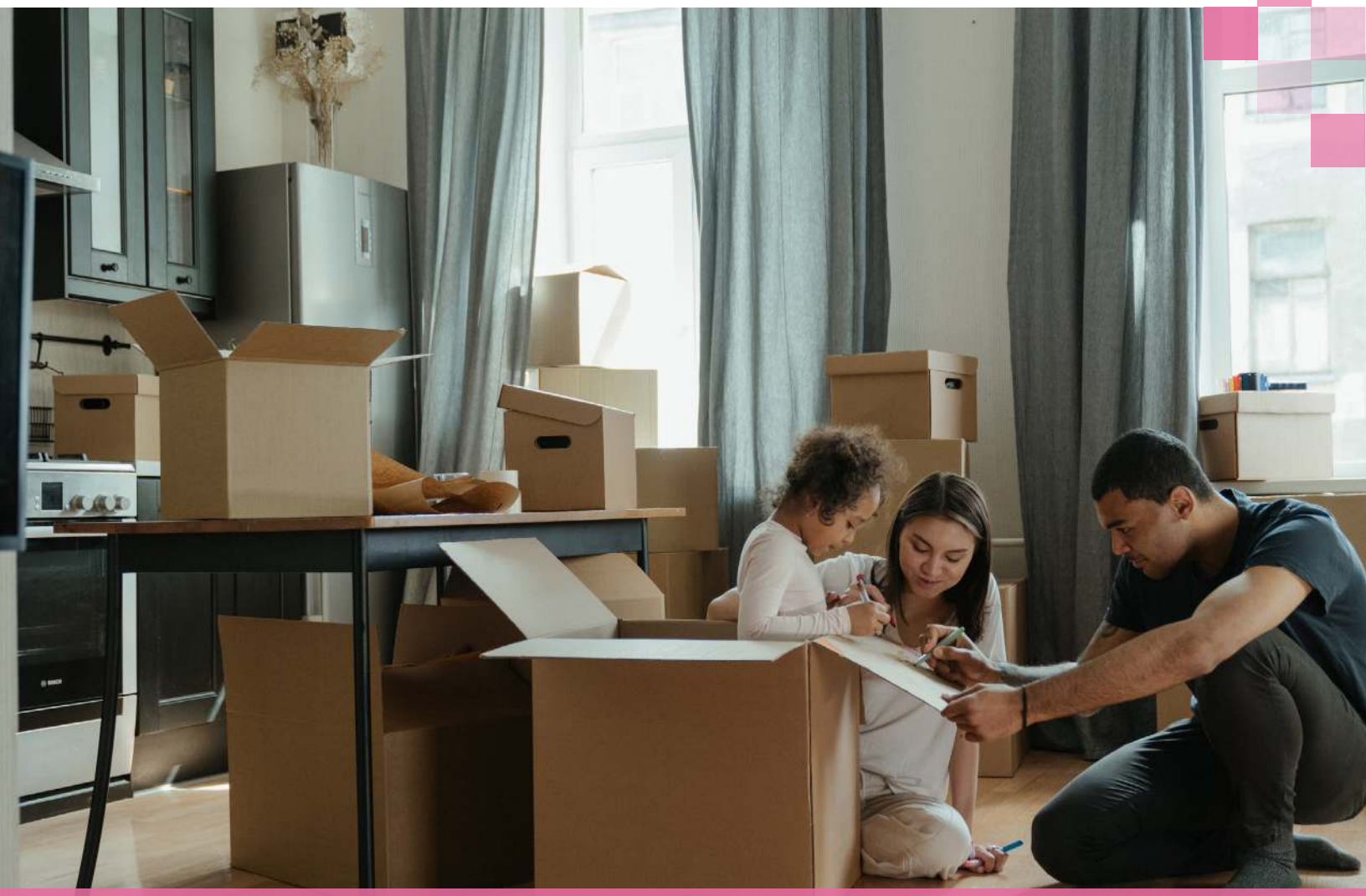
La communauté souhaite proposer un accueil direct des immigrants francophones ainsi qu'un accompagnement en personne pour les actions qui nécessitent une connaissance accrue de la réalité locale. Pour cela, elle doit s'outiller et cartographier précisément le parcours d'intégration francophone à Prince George afin d'apporter les informations nécessaires et précises aux nouveaux arrivants et à l'ensemble des acteurs clés. Cela comprend notamment un répertoire des services et des trousses d'accueil, la définition de procédures de référencement entre partenaires impliqués dans le parcours, l'entretien des relations avec et entre les partenaires. Le parcours d'intégration prendra notamment en compte les services francophones existants à distance au niveau de la province.

Indicateurs de réussite :
- un parcours d'intégration des immigrants francophones est mis en place
- au moins 80% des immigrants reçus ont bénéficié d'un dispositif d'accueil et d'intégration

Accueil et orientation des immigrants

Un agent de liaison et de projet accueille les nouveaux arrivants et leur donne la bonne information (exemple : comment s'inscrire au MSP et comprendre le système de santé), en fonction de leur situation. Il s'agit principalement de savoir les orienter vers les bons interlocuteurs, et occasionnellement de les assister quand leur niveau d'anglais n'est pas suffisant ou que le service dont ils ont besoin ne sont pas disponible en français. Ces actions de soutien sont proposées en complémentarité avec les services d'établissement francophones existants au niveau de la province, et sont davantage centrées sur les aspects très locaux et spécifiques de l'installation à Prince George.

Calendrier : tout le temps
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : membres du CCC, partenaires locaux…
Livrables attendus : L'information relative au moins aux statuts d'immigration, à la recherche d'emploi, au logement, à la santé et aux démarches administratives est centralisée et disponible ; Au moins 80% des immigrants reçus sont satisfaits des informations transmises



Cartographie du parcours d'intégration des immigrants francophones

Un travail de cartographie du parcours d'intégration des immigrants francophones à Prince est mis en œuvre. Il implique un travail d'inventaire des services disponibles et leur mise à jour, un travail de concertation avec les partenaires et parties prenantes locales et provinciales, de la production graphique et la diffusion des informations.

Phase 1 : Inventaire participatif des besoins de nouveaux arrivants de Prince George et constitution d'un modèle logique du parcours d'intégration des immigrants francophones à Prince George
Phase 2 : Enquête auprès des organismes francophones pour déterminer la couverture des besoins offerte par la communauté
Phase 3 : Enquête dans les services des organismes et institutions de Prince George pour déterminer la couverture des services offerts en français
Phase 4 : Partage des résultats et concertation sur les progrès à mener
Phase 5 : Production graphique et diffusion de l'information
Phase 6 : Mise à jour comparative en fin d'année 3 pour évaluer les progrès

Calendrier : Année 1, 2 et 3
Pilotage : Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique
Parties-prenantes du projet : membres du CCC, de partenaires locaux, consultants extérieurs pour graphisme, de bénévoles, ...
Livrables attendus : une cartographie du parcours d'intégration est créée et mise à jour

Création et mise à jour annuelle d'un répertoire des services

Un répertoire des services disponibles en français est réalisé, incluant par exemple les commerces ou professionnels pouvant recevoir des clients francophones et intervenants non traditionnels (groupe des mamans francophones, guide du croutard, imam et leaders communautaires…). Chaque trimestre, un travail de vérification des coordonnées indiquées dans le répertoire est fait. Une mise à jour trimestrielle de la version en ligne et annuelle de la version papier est prévue.

Calendrier : Tout au long du projet
Pilotage : Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique
Parties-prenantes du projet : implication interne, CCFPG, de partenaires, consultants extérieurs pour graphisme de bénévoles, RésoSanté (professionnels de santé francophones),…
Livrables attendus : un répertoire créé puis mis à jour chaque année, exemplaires remis à au moins 4 organismes recevant des immigrants

Création de trousses d'accueil

Progressivement, des trousses d'accueil thématiques pour les immigrants francophones de Prince George sont développées. Elles regroupent des contenus et des conseils pratiques pour une installation réussie à Prince George, des contacts et des numéros d'urgence. Le contenu peut être issu des enseignements du CCFPG et de ses partenaires et des informations utiles récupérées auprès des organismes publics et communautaires de la localité. Les trousses d'accueil seront fournies au cas par cas par l'agent d'accueil et de liaison, en fonction des besoins identifiés. Selon leur nature, elles sont aussi distribuées dans les lieux fréquentés par les immigrants (ex : biblio, centres communautaires, commerces fréquentés par les francophones, services publics, commerces qui permettent de l'envoi de fonds à l'étranger…) et à disposition dans les lieux d'accueil des immigrants. Elles sont également disponibles en ligne.

Calendrier : Année 2 et 3
Piotage : Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique
Parties-prenantes du projet : implication interne, CCFPG, de partenaires, consultants extérieurs pour création de contenus et graphisme, de bénévoles, …
Livrables attendus : des trousses d'accueil thématiques créées, exemplaires à disposition dans au moins 4 lieux d'accueil des immigrants

Forum d'accueil "bienvenue à Prince George"

Une fois par an, un forum d'accueil est organisé pour accueillir tous les nouveaux arrivants francophones à Prince George. Il s'agit de réunir tous les acteurs de la communauté francophone de Prince George et provinciaux qui offrent des services à distance, ainsi que les services publics qui proposent un accueil en français. Il est également proposé aux habitants francophiles de Prince George de présenter leur activité professionnelle (exemple : garagiste, dentiste, gardienne d'enfants, jardinier…), pour que les immigrants francophones puissent rencontrer en une seule fois tous les interlocuteurs nécessaires à leur intégration à Prince George. Le format est festif avec un petit buffet et de courtes interventions pratiques accessibles à tous et toutes (sorte de petites conférences sur un thème lié à l'installation à Prince George pour des francophones).

D'autres occasions seront aussi proposées tous les ans pour promouvoir Prince George et ses services auprès des nouveaux arrivants :

- au moins un webinaire de promotion de Prince George et ses services en ligne (dans le cadre du pré-départ par exemple);
- une présentation de Prince George, de la CFA et des partenaires lors de la journée d'accueil annuelle du Relais francophone;
- un kiosque et des activités d'accueil lors des événements phares du CCFPG (exemple : festivals),
- …

Calendrier : 1 fois par an pour le forum d'accueil et selon les opportunités pour les opérations de promotion
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : membres du CCC, Ville de Prince George, intervenants extérieurs, de partenaires, de bénévoles, …
Livrables attendus : 3 forum réalisés

2.2. LES ACTIONS DE SOUTIEN AUX IMMIGRANTS PROPOSÉS PAR LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE SONT CONNUES ET VISIBLES

Afin de structurer et rendre visible la Communauté francophone accueillante de Prince George, des actions de communication sont développées pour informer les nouveaux arrivants francophones des actions de soutien dont ils peuvent bénéficier, et pour que l'ensemble des acteurs-clés de Prince George (anglophones et francophones) connaissent ces actions disponibles et puissent en informer les immigrants qu'ils reçoivent.

Indicateurs de réussite :
- au moins 4 organismes publics ou leaders communautaires connaissent les actions proposées pour les immigrants francophones et sont capables d'orienter les immigrants qu'ils reçoivent
- au moins 50% des immigrants reçus sont venus grâce aux actions de visibilité mises en place

Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de communication

Une stratégie est élaborée afin d'outiller au mieux le CCFPG, le RFICB et les partenaires dans leurs opérations de communication, d'information et de sensibilisation.
Cette stratégie de communication doit permettre aux immigrants d'avoir connaissance des services proposés, et aux différents acteurs de Prince George de mieux orienter les immigrants francophones qu'ils rencontrent.

Ainsi, il s'agit de bien définir les besoins et cibler les publics ; définir les axes de communication et les messages appropriés. Tout cela est mené en concertation avec le Comité consultatif communautaire. Une charte graphique est également créée pour l'ensemble des supports de communication de la Communauté accueillante.
Un consultant en communication est mobilisé.

Une fois la stratégie adoptée, elle est traduite en plans de communication annuels par le CCFPG, le RIFCB et ses partenaires, qui élaborent un plan de communication (méthode, moyens) avec des indicateurs de mesures pertinents et le mettent en œuvre.

Une évaluation de la stratégie est réalisée tous les ans et une enquête à mi-parcours est menée auprès de la population de Prince George pour mesurer l'impact de l'initiative et de sa communication sur la communauté francophone et anglophone de la ville et de la Province.

Calendrier : Sur les 3 premiers mois du projet pour la stratégie, puis évaluation et révision tous les ans ; une enquête de notoriété à mi-parcours
Pilotage : Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique
Parties-prenantes du projet : implication interne du RIFCB et du CCFPG, d'un consultant et du CCC
Livrables attendus : un document de stratégie de communication établi ; une stratégie de communication mise en place

Orientation des immigrants en ligne

En plus du service en personne, un site internet de la communauté francophone accueillante de Prince George est créé et des moyens de communication à distance sont mis en place pour répondre aux questions des immigrants francophones qui ne peuvent pas se déplacer.

En plus de la présentation des services et des activités, le site internet apporte des informations sur la vie à Prince George, avec des ressources thématiques renvoyant vers les sites internet des différents partenaires (femmes, santé, juristes etc).

Le site internet de la CFA sera répertorié sur les sites de nos partenaires tels que celui du Relais francophone, de la mairie, de Move up Prince George ou encore des écoles francophone et d'immersion, des églises et mosquées, des organismes communautaires de la région… et promue sur les réseaux sociaux des membres du CCC et des parties prenantes pertinentes.

Calendrier : les trois premiers mois puis tout au long du projet
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : implication interne, d'un consultant et du RIFCB, de bénévoles, membres du CCC, Services de la ville, lieux de culte…
Livrables attendus : un espace internet dédié et référencé dans les moteurs de recherche + des sections thématiques renvoyant vers les différents partenaires ; une référence au site de la CFA sur les sites internet des partenaires

Mobiliser les parties prenantes de l'installation et de l'intégration des nouveaux arrivants

Pour que les parties prenantes restent impliquées et intéressées par le projet, et petit à petit s'impliquent à l'issue du projet, des rencontres régulières sont organisées avec eux pour leur proposer des collaborations, les remercier, leur suggérer de nouvelles pistes de collaboration. L'entretien des relations pourra se tourner sur des sujets tels que la recherche de logement, les refuges d'urgence, l'accès à la bibliothèque et à des services culturels ou des informations de la ville en français…

Au moins une rencontre bi-annuelle est organisée avec l'ensemble des parties prenantes pour présenter les avancées du projet, les besoins des bénéficiaires et assurer la concertation (dialogue communautaire) pour trouver des solutions adaptées et développer le réseau des parties prenantes.

Au sein du CCC, une partie des rencontres est consacrée à l'échange de pratiques prometteuses entre les membres et l'entraide sur la base des besoins des bénéficiaires et des équipes du CCFPG. Les groupes de travail sont répartis selon les thématiques et les problématiques recensées et communiquées en amont.

Calendrier : Tout au long du projet, une rencontre bi-annuelle avec l'ensemble des parties prenantes
Responsable : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : implication interne, de partenaires, de bénévoles, du RIFCB…
Livrables attendus : Au moins 4 acteurs locaux sensibilisés

2.3. LES ACTIONS DE SOUTIEN AUX IMMIGRANTS PROPOSÉS PAR LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE SONT CONNUES ET VISIBLES

Un dispositif d'accueil et d'intégration des immigrants est conçu, expérimenté, évalué et adopté. Cela implique l'engagement à la fois de bénévoles pour participer à l'intégration des nouveaux arrivants (qui seront formés et accompagnés tout au long du processus), et l'implication de services et d'espaces publics pour mieux servir les immigrants en français et en lien avec la communauté francophone de Prince George.

Indicateurs de réussite :
- une expérimentation est réalisée
- une procédure d'accueil est définie

Partenaires identifiés :

- La GRC
- La mairie
- La régie de santé Northern Health
- Les associations communautaires de quartier
- Les bibliothèques
- Les communautés religieuses
- Les parents d'élèves
- Les Réseaux en immigration francophone
- NewToBC
- Service Canada
- UNBC
- WorkBC
- ...

Mise en place d'un système de jumelage / mentorat

Un accueil des immigrants par des membres de la communauté (groupes informels, familles, paroisses, groupes de femmes, etc.) pour accompagner l'intégration des nouveaux arrivants est expérimenté. Cette formule prend la forme d'un système de jumelage et/ou de mentorat et les nouveaux arrivants peuvent être reliés à des volontaires francophones, francophiles ou anglophones selon les besoins identifiés.
Cet accompagnement peut prendre différentes formes : rencontre dans des lieux publics, accompagnement pour trouver un logement, comprendre le bail, appels téléphoniques réguliers, système de ligne d'urgence, activités en commun (voir axe 3)...
Un suivi et une documentation de l'expérience est assurée et une procédure est mise en place suite à l'expérimentation.
Un effort particulier est mis sur la promotion, la sensibilisation et la formation de bénévoles pour constituer un groupe pérenne de volontaires dans la communauté et la mise à disposition d'outils.

Calendrier : Tout au long du projet
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : bénévoles, formateurs, partenaires...
Livrables attendus : au moins 2 groupes de bénévoles engagés, formés et accompagnés ; au moins 2 immigrants accueillis dans ce cadre ; au moins une rencontre par mois pour accompagner les bénévoles ; un module de formation des bénévoles est créé et appliqué au fur et à mesure ; une permanence téléphonique
est assurée pour les bénévoles

Séminaire de diffusion des résultats de l'expérimentation

A la fin de la deuxième année d'expérimentation, un séminaire est organisé au niveau de la province pour partager les résultats, en mettant l'accent sur le transfert d'expérience, le témoignage d'immigrants, de francophiles et francophones de Prince George. Des retours d'expériences d'autres régions sont également présentés, pour éventuellement affiner la formule expérimentée à Prince George.

Calendrier : Fin de l'année 2
Pilotage : Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique
Parties-prenantes du projet : membres du CCC, bénévoles, partenaires du projet...
Livrables attendus : Un séminaire, les actes du séminaire

Partenariats avec les acteurs publics pour un accueil en français et rattaché à la communauté francophone de Prince George

Des collaborations et partenariats sont développés avec des institutions et organismes locaux accueillant des immigrants francophones à Prince George, pour qu'ils soient davantage connectés à la communauté francophone, et qu'ils s'engagent à servir les immigrants francophones en français de manière systématique. En parallèle, les partenaires sont sensibilisés aux références culturelles des nouveaux arrivants pour favoriser un accueil inclusif des immigrants (ex : formation ACS+).

Les partenariats peuvent, lorsque pertinent, donner lieu à des compensations financières pour les activités de liaison avec la communauté francophone, le développement des compétences nécessaires aux institutions et organismes impliqués, la constitution de ressources en français ou encore la mise en œuvre d'activités en français. L'engagement des partenaires devra être pris sur le long terme.

Calendrier : Tout au long du projet
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties prenantes du projet : membres du CCC, ICBC, Police, banques, tourism PG, workBC, services de santé, Elisabeth Fry Society...
Livrables attendus : Au moins 3 organismes locaux ont conclu un partenariat avec la communauté francophone de PG ; l'accueil systématique en français et en lien avec la communauté francophone est mis en place au sein de ces services

3. EN 2023, LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE DE PRINCE GEORGE AURA DÉVELOPPÉ LES MOYENS POUR PERMETTRE AUX IMMIGRANTS FRANCOPHONES DE S'ÉPANOUIR EN SON SEIN.

Les activités communautaires proposées permettent aux immigrants francophones de connaître et comprendre les principales caractéristiques de la vie à Prince George et d'être bien accompagnés pour s'adapter et s'intégrer. Cela implique notamment des groupes de discussion autour de thématiques locales, des soirées de partage culturel, des ateliers pour répondre à des besoins de groupes particuliers - en particulier les femmes immigrantes - des activités de découverte des cultures aborigènes...

Indicateurs de réussite :
- au moins 80% des immigrants participants expriment un attachement à la communauté
- chaque année, le taux de participation aux activités augmente d'au moins 5%

Activités pratiques : comment vivre à Prince George

Activités ouvertes à tous les immigrants abordant tous les sujets importants pour bien vivre en CB et à Prince George en particulier. Elles peuvent prendre des formes diverses comme des ateliers ou des grands rendez-vous thématiques (exemple : Vivre en santé à Prince George : rencontre avec les services de santé, foire des professionnels et des métiers de la santé, ateliers..).

Chaque activité fera l'objet d'un livrable (contenus écrits, graphiques et vidéos issus des ateliers) pour permettre d'assurer la documentation, la pérennité et le partage de l'information auprès du plus grand nombre.

Parmis les thèmes d'activités :

- Règles de vie et 'état de droit (ce qui est légal et illégal ici),
- Rôle des différents acteurs publics (notamment la police),
- Normes éducatives,
- Atelier de nutrition,
- Atelier des impôts fédéraux et provinciaux et comment remplir la déclaration,
- Les services fournis par le bureau de Services Canada,
- Bien-être avec le froid (température) - S'adapter au climat,
- Bons plans, family centers, et d'autres services offerts par la ville en français aux nouveaux arrivants,
- Ateliers "Le curriculum, les attentes et la réalité des écoles de la C.-B.",
- Atelier de Littérature Financière,
- Atelier mené par une femme policière sans uniforme à PG pour informer des lois, de l'aide que peut apporter la police en CB,
- Atelier premiers secours,
- Ateliers de réseautage (faire prendre conscience du pouvoir du réseau),
- Vivre en santé en Colombie-Britannique,
- Webinaire grossesse en français,
- Tour de la ville : historique, version halloween...,
- Le permis de conduire,
- Activité intergénérationnelle entre groupe de discussion en français+ écoles (immersion/CSF)
- ...

Calendrier : 1 fois par mois
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : implication interne, des bénévoles, des partenaires, intervenants extérieurs, ...
Livrables attendus : 12 activités réalisés par an; des supports de documentation

Activités pour les femmes immigrantes

Ateliers et groupes de discussions pour permettre aux femmes immigrantes de sortir de l'isolement et de se créer un réseau de femmes qui peut leur apporter du soutien moral et pratique. Selon certaines cultures des femmes immigrantes, elles participent davantage et s'impliquent dans un groupe composé uniquement de femmes.

Les sujets pouvant être abordés concernent à la fois la vie quotidienne, la parentalité, la famille, les aides, les contacts pour sortir des situations malsaines ou violentes, la gestion du stress, des rencontres mères-filles, ou encore la recherche d'emploi.

Calendrier : 1 fois tous les 2 mois
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : Réseau Femme, Inform'elle, bénévoles, intervenants extérieurs, ...
Livrables attendus : 6 ateliers réalisés par an; des supports de documentation

Temps de partage culturels

Tous les mois, le savoir-faire particulier ou le talent d'un immigrant francophone est mis à l'honneur auprès de la communauté francophone et francophile de Prince George. (exemple : musique, cuisine, jardinage, peinture, bricolage, sport...).
En parallèle, un lien sera fait avec la culture de Prince George pour permettre un attachement culturel des immigrants francophones à la communauté.

Ces temps de partage culturel peuvent prendre différentes formes : rencontres, visites, événements festifs, ateliers, tuto vidéo, articles sur le site internet et les réseaux sociaux, ...

Calendrier : 1 fois par mois
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : implication interne, des bénévoles, des partenaires, intervenants extérieurs, ...
Livrables attendus : au moins 10 activités réalisées par an; des supports de documentation et de promotion

Activités de loisirs en français

Un programme d'activités culturelles, artistiques et sportives est proposé aux nouveaux arrivants pour leur permettre de découvrir chaque semaine de nouveaux loisirs en famille ou entre amis. Entourés par la communauté francophone et francophile, les bénéficiaires peuvent ainsi s'initier à plusieurs activités offertes dans la région de Prince George dans le but de trouver celles qui leur conviennent le mieux et les poursuivre à titre personnel.

Calendrier : 1 fois par semaine
Pilotage : Le Cercle des Canadiens Français de Prince George
Parties-prenantes du projet : implication interne, des bénévoles, des partenaires, intervenants extérieurs, ...
Livrables attendus : entre 42 et 50 sessions réalisées par an; des supports de documentation

COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE ACCUEILLANTE de Prince George

Nous reconnaissons que les terres sur lesquelles nous sommes font partie des territoires non cédés des peuples Lheidli' T'enneh.

CE PLAN COMMUNAUTAIRE A ÉTÉ ÉTABLI PAR :

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

Le Cercle Des Canadiens Français De Prince George

La Fédération des francophones de la Colombie-Britannique

75 ANS/YEARS

COLLÈGE ÉDUCACENTRE

CSF Conseil scolaire francophone de la Colombie-Britannique

ÉCOLE FRANCO-NORD PRINCE GEORGE - C.B.

La coopérative d'immigration Le Relais Francophone de la Colombie-Britannique

Réseau-Femmes

RésoSanté Colombie-Britannique Votre santé en français

SDE Colombie-Britannique

Financé par : Funded by:

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE ACCUEILLANTE DE PRINCE GEORGE

Colombie Britannique